

## Profil de l'entreprise



## systemes de comptage passagers et visiteurs

des processus entièrement  
automatisés



## Gamme de services

Depuis plus de 21 ans, le groupe DILAX développe des systèmes de comptage de personnes pour divers types d'application. Parmi les principaux produits figurent des solutions intégrales permettant d'effectuer des comptages entièrement automatiques des passagers et des analyses de parcours dans les bus et véhicules sur rails. Des milliers de véhicules de types différents sont équipés des systèmes DILAX dans plus de 200 entreprises de transport d'Europe et d'Amérique du nord. Nos clients les plus fidèles depuis plus d'une décennie sont aussi bien des fabricants de véhicules sur rails tels que Alstom, Bombardier, Kinkisharyo, Rotem, Siemens, Stadler que ceux du secteur des bus tels que BredaMenarinibus, EvoBus, Irisbus, MAN, New Flyer, Nova Bus, Setra, Solaris et Volvo.

Le deuxième secteur d'activité porte sur les installations stationnaires de comptage de personnes pour les grands magasins, les centres commerciaux, les musées et les gares. De plus, depuis début 2008, ce secteur est pris en charge de façon autonome par une division de l'entreprise et connaît une forte croissance. Les installations stationnaires sont majoritairement installées dans les bâtiments publics (centres commerciaux, musées, bibliothèques, etc.) et dans les magasins de détail.

La gamme de produits est complétée par des systèmes novateurs de transmission et de traitement des données, ainsi que par des services de gestion de projet et de formation, et des prestations couvrant l'ensemble de l'exploitation des systèmes. Ainsi, DILAX offre des solutions adaptées aux clients et des systèmes clé en main. En bref, les services de la société se résument en quatre points :

- Conseil et étude de projet
- Développement d'équipements et de logiciels
- Montage, mise en service et formation
- Gestion de système et hébergement

## Organisation de l'entreprise

Le siège de l'entreprise se trouve à Berlin, en Allemagne. DILAX a également des filiales en Canada, en Espagne, en France, en Grande-Bretagne, en Italie, et en Suisse et emploie actuellement 100 personnes (chiffre de 2012). Deux tiers des employés sont des ingénieurs diplômés et des personnes qualifiées issues des secteurs les plus divers et qui se consacrent essentiellement au développement des équipements et logiciels, à la qualité, à la gestion de projet et à l'après-vente.



*Siège principal de DILAX à Berlin*



Member

International Association  
of Public Transport

## Politique de l'entreprise

DILAX apporte une contribution essentielle à la rentabilité et à la gestion des entreprises. Les nombres de passagers et de visiteurs sont très souvent des indicateurs de performance importants pour optimiser l'offre de services et effectuer des économies de frais.

La politique de l'entreprise est basée sur des principes solides :

- L'objectif principal du groupe DILAX est la fidélisation de ses clients à long terme et leur satisfaction, dans le but de créer et de maintenir une relation de confiance durable.
- Les produits et services sont novateurs et répondent aux normes les plus sévères. Le maintien et l'amélioration continue de la qualité des produits et services ainsi que le système de gestion qualité sont obligatoires pour opérer au mieux nos activités économiques et obtenir le meilleur de nos partenaires commerciaux.
- Programmes de perfectionnement professionnel et formation continue des employés, engagement de leur sécurité sociale maladie, politique de communication ouverte et compatibilité entre vie de famille et travail sont les pierres angulaires de la politique des ressources humaines de DILAX.
- De plus, la protection de l'environnement et l'engagement social sont des éléments essentiels de la politique de l'entreprise.

## Qualité et certification

Tous les produits sont spécifiquement développés pour leur fonction et répondent à toutes les normes et règlements en vigueur conformément aux règles de l'art. Un contrôle continu et des audits réguliers de nos fournisseurs garantissent la qualité de nos produits et services à tous les niveaux, de la production ou la livraison. Cette gestion de la qualité est contrôlée par des audits externes réguliers.

Depuis 2004, DILAX a maintenu un système de gestion de la qualité selon la norme DIN EN ISO 9001. Pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients constructeurs de matériel roulant ferroviaire ou intégrateurs, DILAX a été certifiée en conformité avec les règles IRIS (International Railway Industry Standard) en Février 2010.



## Politique financière

DILAX attache une grande importance à la consolidation durable de ses provisions financières pour s'assurer un capital propre solide. Cette stratégie est un pilier important pour permettre d'investir dans le développement de produits, dans une production efficace, dans le développement du personnel et dans la création de nouvelles filiales. Ainsi, nous réaliserons notre ambition d'indépendance financière, de stabilité et de sécurité aussi bien au profit de notre entreprise que de nos clients.

## DILAX Intelcom GmbH (Siège principal)

Fondation :	1988
Contact :	Alt-Moabit 96b 10559 Berlin (Allemagne) Téléphone : +49 30 773 092 40 Fax : +49 30 773 092 50

## DILAX Intelcom AG

Fondation :	1999
Contact :	Fidlerstr. 2 8272 Ermatingen (Suisse) Téléphone : +41 71 663 75 75 Fax : +41 71 663 75 76

## DILAX Systems Inc.

Fondation :	2003
Contact :	200, rue MacDonald, Suite 305 Saint-Jean-sur-Richelieu, QC J3B 8J6 (Canada) Téléphone : +1 450 358 3898 Fax : +1 450 358 1124

## DILAX France SAS

Fondation :	2004
Contact :	42 A, avenue des Langories 26000 Valence (France) Téléphone : +33 475 257 085 Fax : +33 475 576 877

## DILAX Italia Srl

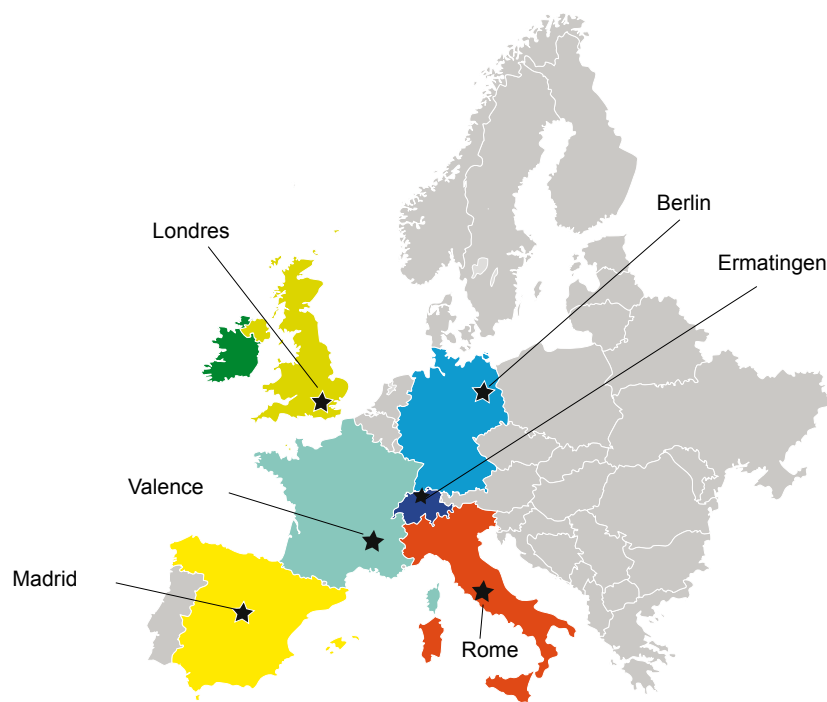
Fondation :	2007
Contact :	Via Cassia 1081 00189 Rome (Italie) Téléphone : +39 06 302 606 18 Fax : +39 06 302 603 01

## DILAX Systems UK Limited

Fondation :	2007
Contact :	3 Calico House Plantation Wharf LONDON SW11 3TN (UK) Téléphone : +44 20 7223 8822 Fax : +44 20 7223 2011

## DILAX Intelcom Ibérica S.L.

Fondation :	2008
Contact :	José Abascal 44, 1º 28003 Madrid (Espagne) Téléphone : +34 914416040 Fax : +34 914416766



[www.dilax.com](http://www.dilax.com) | [info@dilax.com](mailto:info@dilax.com)